UNIVERSIDADE LUTERANA DO BRASIL

FACULDADE DE INFORMÁTICA

BACHARELADO EM SISTEMAS DE INFORMAÇÃO CAMPUS GUAÍBA

PROPOSTA DE ESTÁGIO

ESTÁGIO CURRICULAR EM SISTEMAS DE INFORMAÇÃO I

LÚCIO GONÇALVES

Guaíba, 14 de março de 2004

SUMÁRIO

Dados de Identificação 3
Dados do Aluno 3
Dados do Professor Orientador 3
Dados do Orientador na Empresa 3
Título do Trabalho 4
Motivação 4
Objetivos 4
Referencial técnico 5
Linguagem de Programação ASP 5
O diagrama de navegação 5
O modelo ER 6
Requisitos 6
Hardware 6
- Estação de trabalho para desenvolvimento 6
- Requisitos mínimos da estação cliente 6
Software 7
- Estação de Trabalho para desenvolvimento 7
- Requisitos mínimos da estação cliente 7
Atividades a serem desenvolvidas 8
Cronograma 8
Referências Bibliográficas 9

Título do Trabalho

GestorWeb - Sistema de Consulta On-line de Informações sobre Ordens de Serviços da Compuserv

Motivação

O sistema de “Consulta On-Line” foi criado na empresa para possibilitar aos clientes consultar a situação das Ordens de Serviços. O GestorWeb encontra-se parcialmente desenvolvido, ou seja, não oferece todas informações que podem ser disponibilizadas devido a módulos que não foram elaborados. Existe a necessidade do cliente em ter informações elaboradas sobre suas Ordens de Serviços, a qualquer momento, em sua tela de computador, podendo realizar impressão de relatórios e visualizar gráficos estatísticos. Pois através dessas informações o cliente terá uma visão geral de como a Compuserv está atendendo as suas necessidades. Com estes módulos pretende-se fornecer condições para o cliente acompanhar o andamento dos serviços prestados pela Compuserv de forma transparente e clara. A necessidade de pesquisar, elaborar e desenvolver os módulos, é a motivação deste trabalho de estágio na Compuserv.

Objetivos

- Identificar dados que sejam relevantes ao cliente;
- Planejar como os dados poderão ser visualizados;
- Elaborar consultas no Banco de Dados;
- Elaborar as funções necessárias para tratar os campos tempo: os tempos para compor os gráficos deverão ser somente as horas úteis.

- Elaborar gráficos dos dados pesquisados. Os gráficos que deverão ser criados são:
  - Gráficos de Totais: número de ordem de serviços por mês;
  - Gráficos de Médias: tempo médio para atendimento, tempo médio para conclusão da ordem de serviço, tempo médio de permanência em laboratório, tempo médio de atendimento.
- Criar páginas Web para geração dos gráficos;
- Definir as mudanças necessárias no banco de dados;

Referencial técnico

A elaboração deste trabalho está considerando o uso e conhecimento de diversas tecnologias para apoio e uso no desenvolvimento. A seguir será descrito as ferramentas e conceitos utilizados:

Linguagem de Programação ASP

- Linguagem de Programação ASP – "Active Server Pages" [JON01]. O ambiente de hospedagem da Compuserv óferece suporte otimizado a esta tecnologia. A Linguagem de Programação ASP [JON01] permite usar o poder de um servidor Web para processar solicitações e fornecer conteúdo dinâmico e individualizado, baseado em dados lógicos, de arquivos, de banco de dados e permite processar os dados individualizados do usuário.

O diagrama de navegação

- O diagrama de navegação [TOB04] será utilizado para representar e descrever as páginas considerando os aspectos típicos das páginas Web - World Wide Web[GEO02]. Diagrama de navegação [TOB04]: por

se tratar de um software para ambiente web será elaborado um diagrama de navegação. O diagrama de navegação contém estruturas de acesso e os pontos de entrada. Descrevem de que forma as informações serão apresentadas aos usuários. Envolvem as definições de layout de telas, aparências dos objetos e as identidades visuais.

O modelo ER

- O modelo ER [DAT00] dará suporte no entendimento do esquema de banco de dados utilizado, gerando uma visualização dos aspectos referentes a relacionamentos e estrutura. Trata-se de um Diagrama (gráfico) utilizado para expressar o modelo conceitual. Modela as entidades presentes em um domínio e as relações entre elas.

Requisitos

Hardware

- **Estação de trabalho para desenvolvimento**
  - Micro Computador Athlon 2.0 Ghz
  - 256 MB memória Ram
  - 200 MB Espaço em Disco

- **Requisitos mínimos da estação cliente**
  - Micro Computador Pentium 100 Mhz
  - 64 MB memória Ram
  - 200 MB Espaço em Disco

Software

- **Estação de Trabalho para desenvolvimento**

  - Sistema Operacional Windows XP
  - IIS - Internet Information Server
  - Front Page – Editor Html
  - DBD4 – Ferramenta para modelagem de banco de dados
  - IBExpert 2.5.0.61 - Gerenciador de Banco de Dados IBExpert para manipular a base de dados

- **Requisitos mínimos da estação cliente**

  - Acesso Internet
  - Browser compatível com Html 4.0

Atividades a serem desenvolvidas

- Levantamento de dados: definir quais informações poderão ser reveladas ao cliente, de maneira a preservar informações de uso restrito da empresa.
- Análise de Dados : nesta fase serão analisados quais dados são relevantes ao projeto, identificando-os em um diagrama E-R. Também nesta fase será planejado como os dados deverão ser visualizados pelo cliente.
- Elaborar Modelos de Navegação: a elaboração de um diagrama de modelo de navegação será necessário por se tratar de um ambiente Web, onde serão definidos os pontos de entrada, saída, navegação e layout de telas.
- Implementação: criação das consultas SQL no banco para extrair os resultados esperados na fase de análise de dados, codificação das páginas para montar os gráficos dinamicamente. Criação das funções necessárias para conversão e cálculo de dados extraídos do banco de dados.
- Teste: As páginas elaboradas serão testadas em um ambiente não produtivo, procurando identificar falhas e dados inconsistentes;
- Apresentação: entrega do trabalho;

Cronograma

Vide anexo A.

Referências Bibliográficas

[DAT00]DATE, C.J.**Introdução a sistemas de banco de dados/C.J. Date; tradução [da 7.ed.americana] Vandenberg Dantas de Souza**.Plubicare Consultoria e Serviços.Rio de Janeiro: Campus,2000.

[GEO02]GEORGE, W.Reynolds;RALPH M.Stair.**Sistemas de Informação uma abordagem gerencial**.4.ed.Rio de Janeiro:LTC Editora,2002.

[JON01]JONES, A Russel.**Dominando Active Server Pages 3**. São Paulo:MAKRON Books, 2001.

[YUO92]YOURDON, Edward. **Análise Estruturada Moderna**. Rio de Janeiro: Campus, 1992.

[TOB04]TOBAR, Carlos Miguel; RICARTE, Ivan Luiz Marques. **Relatório Técnico DCA-1997/12**.Disponível por http://www.dca.fee.unicamp.br/projects/sapiens/Reports/CategMap/html/oohdm/obs_ooh.htm em 04/04/2004.