

UNIVERSIDADE LUTERANA DO BRASIL
CENTRO DE CIÊNCIAS NATURAIS E EXATAS



**PROPOSTA DE ESTÁGIO EM SISTEMAS DE
INFORMAÇÃO**

ALLAN GABRIEL HENZE

GUAÍBA, SETEMBRO DE 2006

1. DADOS DE IDENTIFICAÇÃO ACADÊMICA

1.1 IDENTIFICAÇÃO DO ALUNO

Nome: Allan Gabriel Henze

1.2 IDENTIFICAÇÃO DO PROFESSOR

Nome: Anderson Yanzer

E-mail: yanzer@guaiba.ulbra.tche.br

Site: <http://guaiba.ulbra.tche.br/yanzer>

2. DADOS DE IDENTIFICAÇÃO EMPRESARIAL

2.1 IDENTIFICAÇÃO DA EMPRESA

Nome: ThyssenKrupp Elevadores

Endereço: R. Santa Maria, 1000 – Ramada – Guaíba/RS – 92500-000

Telefone: (51) 3480.7200/ (51) 2129.7200

Site: <http://www.thyssenkruppelevadores.com.br>

2.2 IDENTIFICAÇÃO DO SUPERVISOR DA EMPRESA

Nome: Marcelo Castro

Cargo: Gerente de TI

E-mail: mcastro@thyssenkruppelevadores.com.br

Telefone: (51) 3480.7211

2.3 CARACTERIZAÇÃO DA EMPRESA

A ThyssenKrupp Elevadores foi fundada em 4 de fevereiro de 1945, sob a denominação Elevadores Sûr S/A Indústria e Comércio.

Em setembro de 1999, o grupo alemão ThyssenKrupp adquiriu o controle acionário da Elevadores Sûr. A partir daí, a empresa passou a se chamar Thyssen Sûr Elevadores e Tecnologia. Em abril de 2002, a empresa mudou novamente o nome, para ThyssenKrupp Elevadores S/A.

A filosofia da empresa, de oferecer bons serviços e produtos de qualidade para buscar a satisfação total, alavancou o crescimento da companhia, além de reverter em resultados positivos para clientes, fornecedores e funcionários.

Sua missão “Garantir os melhores serviços e soluções em movimento, com tecnologia mundial, alicerçados em relacionamentos de confiança, atendendo interesses de clientes,acionistas, colaboradores e comunidade.”

2.4 RAMO DE NEGÓCIO

A ThyssenKrupp Elevadores trabalha na indústria, comércio, exportação, modernização e conservação de elevadores. Também atua no setor de escadas e esteiras rolantes, fingers (passarelas para aeroportos), equipamentos para pessoas com mobilidade reduzida e armazéns robotizados.

3. TÍTULO PROVISÓRIO

Projeto de Rede para novo DataCenter da ThyssenKrupp Elevadores.

4. MOTIVAÇÃO

Atualmente, a ThyssenKrupp Elevadores possui uma sala de servidores relativamente simples, porém com vários recursos de ponta. Em função de políticas corporativas e necessidades técnicas, está sendo necessária a

construção de um novo DataCenter, o que implica diretamente na mudança física de todo o departamento, inclusive da atual sala de servidores.

Por mais que não se deseje, alterações nos ativos de rede sempre acabam ocorrendo, o que, de uma forma ou de outra, tendem a refletir na organização inicial da rede, podendo comprometer seu pleno funcionamento. A estrutura (topologia básica) atual existe a mais de 5 anos, e várias modificações já foram realizadas, desde trocas de HUB's por SWITCH's até instalação de novos appliances. Desta forma, esta ocasião será aproveitada para que a rede seja redesenhada da melhor forma possível, visando potenciais alterações, tais como crescimento, melhorias ou instalação de novas tecnologias no ambiente.

5. OBJETIVOS

Além do desenvolvimento acadêmico, que considero o principal objetivo deste Estágio – por oferecer oportunidades de colocar em prática algumas teorias já abordadas em sala de aula – viso alcançar um controle e gerência sobre a rede capaz de torná-la um diferencial para a empresa.

Todo o projeto da nova rede será desenvolvido, passando pela decisão de aquisição ou não de novos ativos (possibilidade de expansão), a implantação de VLAN's - Virtual Local Area Network (ainda não existente na atual estrutura) visando gerencia, segurança e controle, determinação do layout do DataCenter até o contato com fornecedores (como da parte elétrica, por exemplo).

A idéia é que desempenho, segurança e expansibilidade sejam tratados com a ênfase necessária para que a informação esteja correta, no momento certo e disponível àqueles que devem ter o devido acesso.

6. REFERENCIAL TEÓRICO

Como referencial teórico serão utilizados, além do conhecimento já existente na área, os manuais de vários dos equipamentos existentes na atual

topologia, tornando viável a possibilidade de utilizá-los da melhor forma possível. Serão utilizados, ainda, fóruns de internet e alguns livros especializados, que, ao decorrer do processo se farão necessários e, futuramente, serão apresentados no Relatório Final.

7. CRONOGRAMA

Tarefa	2006/02												
	Agosto			Setembro				Outubro			Novembro		
Reunião Inicial	X												
Identificação do Tema	X	X											
Elaboração e entrega da Proposta		X	X	X									
Levantamento detalhado da estrutura atual			X	X	X	X							
Análise da estrutura atual						X	X	X					
Redesenho da nova estrutura								X	X				
Elaboração da segmentação da rede (VLAN's)									X	X	X		
Análise da impacto das alterações										X	X		
Implementação da nova topologia											X	X	X
Ativar ferramentas de monitoramento													X
Entrega do Relatório Final													X

8. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Melhores Práticas para Gerência de Redes, disponível para download em <http://www.apostilando.com/download.php?cod=360&categoria=Redes>

CERT.br – Centro de Estudos, Respostas e Tratamento de Incidentes de Segurança no Brasil, disponível em <http://www.cert.br/> acessado em 20 de agosto de 2006.

TANENBAUM, Andrew S. **Computer Networks** 4th Ed, Prentice Hall, 2003.