

**UNIVERSIDADE LUTERANA DO BRASIL
CURSO SISTEMAS DE INFORMAÇÃO
CAMPUS GUAIBA**



**MODELAGEM DO SITE DE DIVULGAÇÃO DO
ACERVO DE FILMES PARA UMA
VÍDEO LOCADORA**

Andresa Soares Dummer

Relatório de atividades desenvolvidas durante o Estágio, apresentado ao curso de Sistemas de Informação da Universidade Luterana do Brasil, campus Guaíba, como pré-requisito para a obtenção do título de Bacharel em Sistemas de Informação.

Supervisor: Prof.: Anderson Yanzer Cabral

Guaíba, novembro de 2006

Universidade Luterana do Brasil – Ulbra
Curso de Sistemas de Informação – Campus Guaíba
Endereço:
BR 116, 5724 – Bairro Moradas da Colina.
CEP 92.500-000 Guaíba – RS - Brasil

“Toda glória é fruto da ousadia, pois o sucesso está
além de onde as pessoas comuns desistem...”

(Anônimo)

Agradecimentos

Obrigada Deus pelo “dom da vida”, por ter saúde e oportunidade de cursar uma faculdade quando muitos gostariam e não podem.

Agradeço aos meus pais e irmãos pelo apoio e por sempre me incentivarem a persistir.

Agradeço aos meus amigos Carla e Jean que me apóiam e me recebem sempre de braços abertos.

Agradeço a Claudia minha colega e amiga que conheci na faculdade e está sempre disposta a ajudar.

Agradeço ao coordenador do Curso de Sistemas de Informação Anderson Ricardo Yanzer Cabral pelo monitoramento, pelo apoio e atenção dispensada no decorrer do trabalho.

Agradeço ao professor Paulo Roberto Samarani pelo tempo dispensado para me orientar.

Enfim, agradeço a todos que direta ou indiretamente colaboraram para o desenvolvimento deste trabalho.

INDÍCE

RESUMO	6
ABSTRACT	7
INTRODUÇÃO	8
MOTIVAÇÃO	9
1. DESCRIÇÃO DA EMPRESA	10
2. ANÁLISE DE REQUISITOS	11
2.1 LEVANTAMENTO DE DADOS.....	11
2.1.1 <i>Entrevista</i>	11
2.2 ANÁLISE DAS INFORMAÇÕES.....	12
2.2.1 <i>Situação Atual</i>	12
2.2.2 <i>Problemas Existentes</i>	12
3. SOLUÇÃO PROPOSTA	13
4. REFERENCIAL TEÓRICO	14
4.1 UML – UNIFIED MODELING LANGUAGE.....	14
4.2 DIAGRAMA DE CASO DE USO – USE CASE.....	14
4.3 DIAGRAMA DE CLASSE.....	15
5. DIAGRAMAS	17
5.1 DIAGRAMA DE USE CASE.....	17
5.1.1 <i>Descrição dos atores</i>	17
5.1.2 <i>Descrição dos Casos de Uso e Cenários</i>	18
5.2 DIAGRAMA DE CLASSE.....	34
5.3 LAYOUT DA PÁGINA PRINCIPAL.....	35
6. CONCLUSÃO	36
OBRAS CONSULTADAS	37

RESUMO

O principal objetivo deste trabalho é realizar a modelagem de um sistema web para divulgação da empresa Stylo Vídeo Locadora, visando uma melhoria na qualidade de atendimento, onde os usuários poderão consultar os serviços e os produtos da empresa através da internet.

A modelagem neste trabalho será feita baseada nos modelos de UML.

ABSTRACT

The main objective of this work is to carry through the modeling of a system web for spreading of the Stylo company Video Landlord, aiming at an improvement in the quality of attendance, where the users will be able to consult the services and the products of the company through the Internet.

The modeling in this work will be made based in the UML models.

INTRODUÇÃO

A empresa Stylo Vídeo Locadora atua na cidade de Camaquã à 2 anos e seu ramo de atividade é locação de filmes.

Esta empresa está necessitando de um site para divulgação e um melhor atendimento ao cliente.

Para solucionar o problema apresentado, este trabalho de estágio irá modelar uma solução web para atender as necessidades da locadora.

Neste trabalho serão apresentados os diagramas que representam a solução modelada para o web site.

MOTIVAÇÃO

A Internet reúne milhões de usuários em todo o mundo, número que cresce cada vez mais. Através dela as pessoas trocam mensagens, vendem, compram, conversam e divulgam seus negócios.

Foi constatada junto à empresa, Stylo Vídeo Locadora, a necessidade de melhoria no gerenciamento das informações para obter uma melhor divulgação da empresa.

Atualmente não existe um sistema de divulgação nesta empresa. Sendo assim, surgiu a oportunidade de elaborar um projeto de modelagem para futura criação de um site onde os usuários poderão consultar e obter dicas de filmes e assim obter melhoria na qualidade do serviço.

1. DESCRIÇÃO DA INSTITUIÇÃO

A Stylo Vídeo Locadora é uma empresa conceituada e presta serviço na área de locação de filmes na cidade de Camaquã.

A empresa é localizada na Rua Bento Gonçalves, 1262, no município de Camaquã.

2. ANÁLISE DE REQUISITOS

A análise de requisitos foi definida através de levantamento de dados e da análise da informação.

2.1 Levantamento de dados

O levantamento de dados foi definido através de visitas na empresa onde a proprietária Adriana Danelon da Rocha forneceu os dados necessários.

Durante essas visitas foram respondidas as seguintes questões:

2.1.1 Entrevista

1. Como é feita atualmente a divulgação da empresa?

A divulgação da empresa atualmente é feita através de rádio e propaganda no intervalo dos filmes no cinema Cinetrini em Camaquã.

2. Quais problemas são enfrentados atualmente?

Um problema bem comum que ocorre diariamente é quando é solicitada uma tele-entrega e não existe um site para que o cliente possa escolher um filme, obter dicas e até mesmo consultar os produtos e os serviços oferecidos, na comodidade de sua casa.

3. Porque a necessidade de um site para divulgação?

Foi constatada junto à empresa, Stylo Vídeo Locadora, a necessidade de melhoria no gerenciamento das informações para obter uma melhor divulgação da empresa.

4. Quais são as necessidades e expectativas da empresa em relação ao site?

A necessidade como já foi dito anteriormente é um melhor atendimento ao cliente.

E a expectativa é de um site bem elaborado onde o cliente possa conhecer os produtos e consultar todos os serviços prestados pela empresa e assim poder usufruir de tudo que é oferecido.

5. O que deve conter no site?

Deve conter no site o acervo de filmes (com título, sinopse, tipo, duração), produtos, um formulário de fale conosco, promoções, preços, enfim, os principais serviços oferecidos pela locadora.

2.2 **Análise da Informação**

A análise da informação foi realizada a partir dos dados coletados junto à empresa.

2.2.1 **Situação atual**

Os meios de divulgação utilizados pela empresa atualmente deixam a desejar já que nos tempos de hoje a procura por produtos na internet é muito grande e de fácil acesso, a inexistência de um site dificulta um melhor atendimento aos clientes e a divulgação da empresa.

2.2.2 **Problemas existentes**

O principal problema identificado é a falta de um sistema web que possibilite a divulgação dos serviços, das promoções e dos produtos da empresa.

3. SOLUÇÃO PROPOSTA

O site stylovideo será composto de páginas estáticas e dinâmicas. A partir da página inicial o usuário poderá navegar por entre as diversas páginas com informações sobre a empresa, sobre seus produtos e serviços.

O site compreenderá uma série de informações como: os dados da empresa, acervo de filmes (que serão cadastrados com título, sinopse, tipo e duração), lançamentos, filmes recomendados, preços, promoções, notícias, fale conosco.

O site também permitirá que o cliente se cadastre para receber e-mails com notícias da empresa.

O usuário poderá utilizar a opção fale conosco para sanar dúvidas e enviar sugestões, que permitirá que este preencha um formulário disponibilizado que será enviado diretamente para o e-mail da empresa, stylolocadora@hotmail.com, onde a empresa por sua vez, fará análise e entrará em contato com o usuário interessado.

De acordo com as informações coletadas, primeiramente a estrutura do site ficará assim:

- Página Inicial

- Dados gerais da empresa (logotipo, descrição, endereço);
- Menus (acervo de filmes, produtos, preços, promoções, notícias, fale conosco, cadastre-se) ;
- Propaganda de filmes.

4. REFERENCIAL TEÓRICO

4.1 UML

Apesar da UML ser hoje a linguagem padrão para se descrever sistemas orientados a objeto, não é correto se referir à UML como um método para desenvolvimento de software. Não se encontra na UML a descrição de passos que se deve seguir para se desenvolver um sistema, nem mesmo quais são as etapas para se modelar um sistema. A UML se limita, exclusivamente, a representar um sistema através de um conjunto de diagramas, onde cada diagrama se refere a uma visão parcial do sistema, que em conjunto forma um todo integrado e coerente.

A UML surgiu a partir da motivação dos autores Booch Rumbaugh e Jacobson, autores dos Métodos Orientados a Objetos Booch, OMT e OOSE, respectivamente, de criar uma linguagem de modelagem unificada que fosse poderosa o suficiente para modelar qualquer tipo de aplicação em tempo real.

Surgiu então, no ano de 1996, a UML – The Unified Modeling Language [FUR98].

Foi feito uso de UML neste projeto porque permite representar os conceitos e deixar mais compreensíveis que as linguagens alternativas, possibilitando uma visão geral do projeto.

4.2 Diagramas de Caso de Uso – Use Case

Este diagrama mostra como o sistema a ser desenvolvido vai interagir com seu ambiente (usuários ou outros sistemas). Ele é bastante importante porque vai ser a base do processo de desenvolvimento do sistema.

Um caso de uso descreve as operações que o sistema deve cumprir para cada usuário. Ele vai ajudar a formalizar as funções que o sistema precisa fazer. Vamos definir um caso de uso para cada tarefa que o sistema deve cumprir para um usuário.

Casos de uso descrevem interações entre o sistema e *atores*. Um ator é “alguma coisa” (usuário, outro sistema,...) que não faz parte do sistema e interage com ele.

É importante saber identificar todos os atores que vão interagir com o sistema. E para cada ator, é importante identificar que operações ele vai precisar. A pesquisa de caso de usos se faz a partir dos atores, não a partir das operações. Isso quer dizer que não vamos procurar qualquer funcionalidade abstrata que seria interessante para o sistema cumprir, mas vamos procurar funcionalidades concretas que um usuário realmente precisa.

Um caso de uso só descreve as interações entre o ator e o sistema, não descreve como essas funcionalidades vão ser implementadas.

Casos de uso têm vários objetivos importantes:

- Ser compreensíveis para usuários que provavelmente não entendem informática.
- Incentivar a análise do sistema especificando as funcionalidades necessárias.
- Delimitar o sistema.
- Servir de base para os casos de teste.

Casos de uso têm que ser compreensíveis por usuários por que só eles sabem o que o sistema precisa fazer. Os casos de uso permitem verificar se o desenvolvedor e o usuário concordam sobre o que o sistema deve fazer. Isso é um problema importante no desenvolvimento de software. No mesmo tempo, casos de uso podem servir de “contratos” entre os usuários e a equipe de desenvolvimento.

4.3 Diagramas de Classe

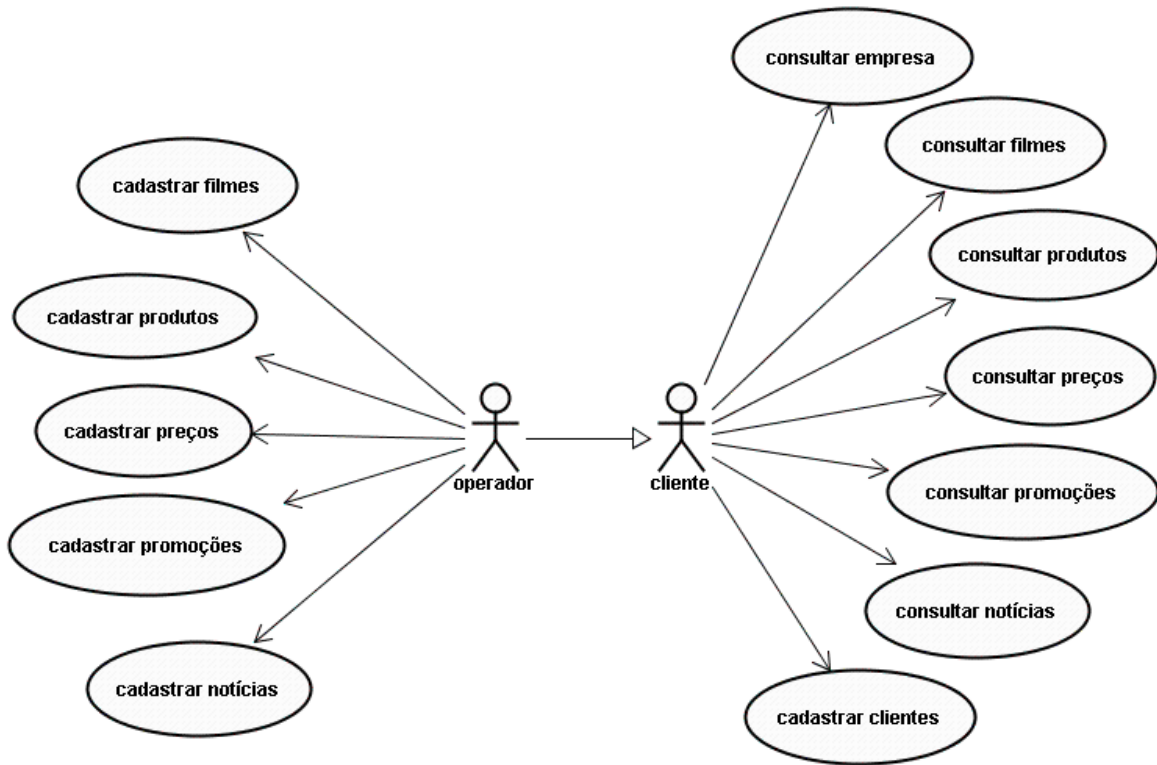
Em programação, um diagrama de classes é uma representação da estrutura e relações das classes que servem de modelo para objetos.

É uma modelagem muito útil para o sistema, define todas as classes que o sistema necessita possuir e é a base para a construção dos diagramas de comunicação, seqüência e estados.

Este diagrama lista todos os conceitos do domínio que serão implementados no sistema. O diagrama de classe é muito importante porque define a estrutura do sistema a desenvolver. A maioria dos diagramas usam as classes definidas no diagrama de classe. Normalmente, classes são representadas por caixas com três compartimentos: nome da classe, atributos e operações.

5. DIAGRAMAS

5.1 Diagrama de Use Case



5.1.1 Descrição dos atores

Os atores envolvidos com o sistema são os seguintes:

- **Operador:** é a pessoa responsável por todo o sistema, terá acesso a todas as funcionalidades do sistema através do seu login.
- **Cliente:** como visitante não terá login próprio, terá acesso às informações do site e poderá se cadastrar para receber informações em e-mail próprio.

5.1.2 Descrição dos Casos de Uso e Cenários

Use case: Cadastrar filmes

Ator participante: Operador

Descrição: O operador após fazer o login no sistema, poderá cadastrar novos filmes.

Cenário Primário:

Ações do ator	Reações do sistema
Operador acessa o sistema	
	Sistema solicita senha
Operador digita senha	
	Sistema valida senha e exibe opções
Operador escolhe opção “cadastrar filmes”	
	Sistema exibe tela de cadastro de filmes
Operador cadastra o filme	
	Sistema confirma o cadastro do filme

Regras de negócio: Para poder cadastrar filmes o operador deve estar habilitado e deve ter realizado o login no sistema. Uma vez validada a senha, poderão ser cadastrados novos filmes.

Cenário Secundário:

Ações do ator	Reações do sistema
Operador acessa o sistema	
	Sistema solicita senha
Operador digita senha	
	Sistema identifica senha inválida e envia mensagem de erro
Operador digita novamente a senha	
	Sistema valida senha e exibe opções

Use Case: Alterar filmes

Ator participante: Operador

Descrição: Operador após fazer o login no sistema, poderá alterar os filmes já cadastrados.

Cenário Primário:

Ações do ator	Reações do sistema
Operador acessa o sistema	
	Sistema solicita senha
Operador digita senha	
	Sistema valida senha e exibe opções
Operador escolhe opção “alterar filmes”	
	Sistema exibe tela de alteração de filmes
Operador altera o filme	
	Sistema confirma alteração do filme

Use Case: Excluir filmes

Ator participante: Operador

Descrição: Operador após fazer o login no sistema poderá excluir filmes já cadastrados.

Cenário Primário:

Ações do ator	Reações do sistema
Operador acessa o sistema	
	Sistema solicita senha
Operador digita senha	
	Sistema valida senha e exibe opções
Operador escolhe opção “excluir filmes”	
	Sistema exibe tela de exclusão de filmes
Operador exclui o filme	
	Sistema confirma exclusão do filme

Use Case: Cadastrar Produtos

Ator Participante: Operador

Descrição: O operador após fazer o login no sistema, poderá cadastrar produtos no sistema.

Cenário Primário:

Ações do ator	Reações do sistema
Operador acessa o sistema	
	Sistema solicita senha
Operador digita senha	
	Sistema valida senha e exibe opções
Operador escolhe opção “cadastrar produtos”	
	Sistema exibe tela de cadastro de produtos
Operador cadastra o novo produto	
	Sistema valida o cadastro do produto

Regras de Negócio: Para poder cadastrar produtos, o operador deve estar habilitado e deve ter realizado previamente o login no sistema. Uma vez validada a senha, poderão ser cadastrados novos produtos.

Cenário Secundário:

Ações do ator	Reações do sistema
Operador acessa o sistema	
	Sistema solicita senha
Operador digita senha	
	Sistema identifica senha inválida e envia mensagem de erro
Operador digita novamente a senha	
	Sistema valida senha e exibe opções

Use Case: Alterar produtos

Ator participante: Operador

Descrição: Operador após fazer o login no sistema, poderá alterar os produtos já cadastrados.

Cenário Primário:

Ações do ator	Reações do sistema
Operador acessa o sistema	
	Sistema solicita senha
Operador digita senha	
	Sistema valida senha e exibe opções
Operador escolhe opção “alterar produtos”	
	Sistema exibe tela de alteração de produtos
Operador altera o produto	
	Sistema confirma alteração de produto

Use Case: Excluir produtos

Ator participante: Operador

Descrição: Operador após fazer o login no sistema poderá excluir produtos já cadastrados.

Cenário Primário:

Ações do ator	Reações do sistema
Operador acessa o sistema	
	Sistema solicita senha
Operador digita senha	
	Sistema valida senha e exibe opções
Operador escolhe opção “excluir produtos”	
	Sistema exibe tela de exclusão de

	produtos
Operador exclui o produto	
	Sistema confirma exclusão de produto

Use Case: Cadastrar Preços

Ator Participante: Operador

Descrição: O operador após fazer o login no sistema, poderá cadastrar preços no sistema.

Cenário Primário:

Ações do ator	Reações do sistema
Operador acessa o sistema	
	Sistema solicita senha
Operador digita senha	
	Sistema valida senha e exibe opções
Operador escolhe opção “cadastrar preços”	
	Sistema exibe tela de cadastro de preços
Operador cadastra o novo preço	
	Sistema valida o cadastro do preço

Regras de Negócio: Para poder cadastrar preços, o operador deve estar habilitado e deve ter realizado previamente o login no sistema. Uma vez validada a senha, poderão ser cadastrados novos preços.

Cenário Secundário:

Ações do ator	Reações do sistema
Operador acessa o sistema	
	Sistema solicita senha

Operador digita senha	
	Sistema identifica senha inválida e envia mensagem de erro
Operador digita novamente a senha	
	Sistema valida senha e exibe opções

Use Case: Alterar preços

Ator participante: Operador

Descrição: Operador após fazer o login no sistema, poderá alterar os preços já cadastrados.

Cenário Primário:

Ações do ator	Reações do sistema
Operador acessa o sistema	
	Sistema solicita senha
Operador digita senha	
	Sistema valida senha e exibe opções
Operador escolhe opção “alterar preços”	
	Sistema exibe tela de alteração de preços
Operador altera o preço	
	Sistema confirma alteração de preço

Use Case: Excluir preços

Ator participante: Operador

Descrição: Operador após fazer o login no sistema poderá excluir preços já cadastrados.

Cenário Primário:

Ações do ator	Reações do sistema
Operador acessa o sistema	
	Sistema solicita senha
Operador digita senha	
	Sistema valida senha e exibe opções
Operador escolhe opção “excluir preços”	
	Sistema exibe tela de exclusão de preços
Operador exclui o preço	
	Sistema confirma exclusão de preço

Use Case: Cadastrar Promoções

Ator Participante: Operador

Descrição: O operador após fazer o login no sistema, poderá cadastrar promoções no sistema.

Cenário Primário:

Ações do ator	Reações do sistema
Operador acessa o sistema	
	Sistema solicita senha
Operador digita senha	
	Sistema valida senha e exibe opções
Operador escolhe opção “cadastrar promoções”	
	Sistema exibe tela de cadastro de promoções
Operador cadastra a nova promoção	
	Sistema valida o cadastro da promoção

Regras de Negócio: Para poder cadastrar promoções, o operador deve estar habilitado e deve ter realizado previamente o login no sistema. Uma vez validada a senha, poderão ser cadastradas novas promoções.

Cenário Secundário:

Ações do ator	Reações do sistema
Operador acessa o sistema	
	Sistema solicita senha
Operador digita senha	
	Sistema identifica senha inválida e envia mensagem de erro
Operador digita novamente a senha	
	Sistema valida senha e exibe opções

Use Case: Alterar promoções

Ator participante: Operador

Descrição: Operador após fazer o login no sistema, poderá alterar as promoções já cadastradas.

Cenário Primário:

Ações do ator	Reações do sistema
Operador acessa o sistema	
	Sistema solicita senha
Operador digita senha	
	Sistema valida senha e exibe opções
Operador escolhe opção “alterar promoções”	
	Sistema exibe tela de alteração de promoções
Operador altera a promoção	
	Sistema confirma alteração de promoção

Use Case: Excluir promoções

Ator participante: Operador

Descrição: Operador após fazer o login no sistema poderá excluir promoções já cadastradas.

Cenário Primário:

Ações do ator	Reações do sistema
Operador acessa o sistema	
	Sistema solicita senha
Operador digita senha	
	Sistema valida senha e exibe opções
Operador escolhe opção “excluir promoções”	
	Sistema exibe tela de exclusão de promoções
Operador exclui a promoção	
	Sistema confirma exclusão de promoção

Use Case: Cadastrar Notícias

Ator Participante: Operador

Descrição: O operador após fazer o login no sistema, poderá cadastrar notícias no sistema.

Cenário Primário:

Ações do ator	Reações do sistema
Operador acessa o sistema	
	Sistema solicita senha
Operador digita senha	
	Sistema valida senha e exibe opções
Operador escolhe opção “cadastrar notícias”	
	Sistema exibe tela de cadastro de notícias

Operador cadastra a nova notícia	
	Sistema valida o cadastro da notícia

Regras de Negócio: Para poder cadastrar notícias, o operador deve estar habilitado e deve ter realizado previamente o login no sistema. Uma vez validada a senha, poderão ser cadastradas novas notícias.

Cenário Secundário:

Ações do ator	Reações do sistema
Operador acessa o sistema	
	Sistema solicita senha
Operador digita senha	
	Sistema identifica senha inválida e envia mensagem de erro
Operador digita novamente a senha	
	Sistema valida senha e exibe opções

Use Case: Alterar notícias

Ator participante: Operador

Descrição: Operador após fazer o login no sistema poderá alterar as notícias já cadastradas.

Cenário Primário:

Ações do ator	Reações do sistema
Operador acessa o sistema	
	Sistema solicita senha
Operador digita senha	
	Sistema valida senha e exibe opções
Operador escolhe opção “alterar notícias”	
	Sistema exibe tela de alteração de notícias

Operador altera a notícia	
	Sistema confirma alteração da notícia

Use case: Excluir notícias

Ator participante: Operador

Descrição: Operador aos fazer o login no sistema poderá excluir as notícias já cadastradas.

Cenário Primário:

Ações do ator	Reações do sistema
Operador acessa o sistema	
	Sistema solicita senha
Operador digita senha	
	Sistema valida senha e exibe opções
Operador escolhe opção “excluir notícias”	
	Sistema exibe tela de exclusão de notícias
Operador exclui a notícia	
	Sistema confirma exclusão da notícia

Use Case: consultar notícias

Ator participante: Operador

Descrição: Operador após fazer o login no sistema, poderá consultar o histórico de notícias cadastradas.

Cenário Primário

Ações do ator	Reações do sistema
Operador acessa o sistema	

	Sistema solicita senha
Operador digita senha	
	Sistema valida senha e exibe opções
Operador escolhe opção “consultar notícias”	
	Sistema exibe tela com o histórico de notícias
Operador seleciona a notícia	
	Sistema exibe a notícia selecionada

Use Case: Consultar descrição da empresa

Atores participantes: Cliente ou operador

Descrição: Ao acessar o site da empresa poderão consultar a descrição da empresa..

Cenário Primário:

Ações do ator	Reações do sistema
Cliente ou operador acessa o site da empresa via internet	
	Sistema disponibiliza as informações
Cliente ou operador visualiza as informações disponíveis	

Use Case: Consultar filmes

Atores participantes: Cliente ou Operador

Descrição: Cliente ou operador acessam o site da empresa e poderão consultar os filmes cadastrados.

Cenário Primário

Ações do ator	Reações do sistema
Cliente ou operador acessam o site da empresa	
	Sistema disponibiliza as informações

Cliente ou operador escolhe a opção “filmes”	
	Sistema disponibiliza a opção escolhida
O cliente ou operador visualiza os arquivos	

Use Case: Consultar produtos

Atores participantes: Cliente ou Operador

Descrição: Cliente ou operador acessam o site da empresa e poderão consultar os produtos cadastrados

Cenário Primário

Ações do ator	Reações do sistema
Cliente ou operador acessam o site da empresa	
	Sistema disponibiliza as informações
Cliente ou operador escolhe a opção “produtos”	
	Sistema disponibiliza o arquivo de produtos
O cliente ou operador visualiza os produtos	

Use Case: Consultar preços

Atores participantes: Cliente ou Operador

Descrição: Cliente ou operador acessam o site da empresa e poderão consultar os preços cadastrados

Cenário Primário

Ações do ator	Reações do sistema
Cliente ou operador acessam o site da empresa	
	Sistema disponibiliza as informações

Cliente ou operador escolhe a opção “preços”	
	Sistema disponibiliza o arquivo de preços
O cliente ou operador visualiza os preços	

Use Case: Consultar promoções

Atores participantes: Cliente ou Operador

Descrição: Cliente ou operador acessam o site da empresa e poderão consultar as promoções cadastradas.

Cenário Primário

Ações do ator	Reações do sistema
Cliente ou operador acessam o site da empresa	
	Sistema disponibiliza as informações
Cliente ou operador escolhe a opção “promoções”	
	Sistema disponibiliza o arquivo de promoções
O cliente ou operador visualiza as promoções	

Use Case: Consultar notícias

Atores participantes: Cliente ou Operador

Descrição: Cliente ou operador acessam o site da empresa e poderão consultar as notícias cadastradas.

Cenário Primário

Ações do ator	Reações do sistema
Cliente ou operador acessam o site da empresa	
	Sistema disponibiliza as informações

Cliente ou operador escolhe a opção “notícias”	
	Sistema disponibiliza o arquivo de notícias
O cliente ou operador visualiza as notícias	

Use Case: Cadastrar cliente

Atores participantes: Cliente ou operador

Descrição: O cliente ou operador poderão cadastrar e-mails para receber novidades .

Cenário Primário:

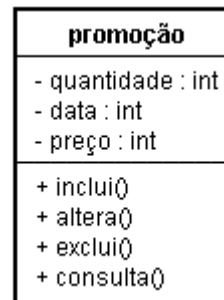
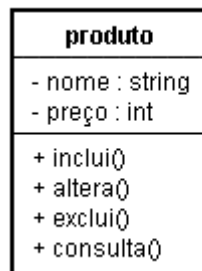
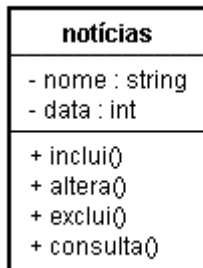
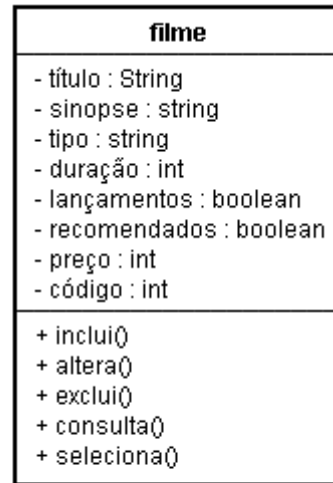
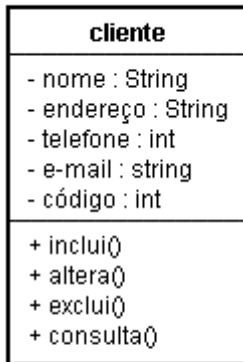
Ações do ator	Reações do sistema
Cliente ou operador acessa o site da empresa	
	Sistema disponibiliza as informações
Cliente ou operador escolhe a opção “cadastre-se”	
	Sistema disponibiliza o formulário para cadastro
Cliente ou operador preenche o formulário e o envia novamente	
	Retorna status do recebimento através de e-mail do cliente

Cenário Secundário:

Ações do ator	Reações do sistema
Cliente ou operador acessa o site da empresa	
	Sistema disponibiliza as informações
Cliente ou operador escolhe a opção “cadastre-se”	
	Sistema disponibiliza o formulário para cadastro
Cliente ou operador preenche o formulário de cadastro e o envia novamente	
	Sistema não reconhece o e-mail fornecido

	e envia mensagem de erro
Cliente ou operador corrige as informações fornecidas e envia novamente o cadastro	
	Sistema retorna status do recebimento através de e-mail ao usuário

5.2 Diagrama de classe



5.3 Layout da Interface Principal

The screenshot displays the main interface of the Stylo Video Locadora website. At the top, there is a header with the company logo, two images of the store's exterior and interior, and a search bar labeled "FILME" with an "OK" button. On the left side, a vertical navigation menu contains buttons for "Empresa", "Filmes", "Lançamentos", "Recomendados", "Produtos", "Preços", "Promoções", "Notícias", "Cadastre-se", and "Fale Conosco". The main content area features a grid of movie posters, each with its title below it. The posters are arranged in two rows of four. A decorative film strip graphic is positioned above the grid, and another is at the bottom left of the page.

Stylo
Video Locadora

FILME OK

Empresa
Filmes
Lançamentos
Recomendados
Produtos
Preços
Promoções
Notícias
Cadastre-se
Fale Conosco

O LUTADOR
A HORA DO ACERTO
PAIXÃO DE ALUGUEL
A BATALHA DO RIDDICK
KING KONG
A LENDA DO ZORRO
GERMANUS
MUITO BEM ACOMPANHADA

6. CONCLUSÃO

A internet reúne milhões de usuários em todo o mundo, onde se pode pesquisar qualquer informação seja qual for o assunto.

A utilização da informação hoje em dia é constante e indispensável para um bom atendimento ao cliente e reconhecimento no mercado.

Este trabalho apresentou um projeto para um sistema web para divulgação do acervo de filmes e melhoria na qualidade de atendimento aos clientes para uma vídeo locadora.

No processo de desenvolvimento de um sistema necessita-se obedecer algumas etapas para que o mesmo atenda as expectativas dos usuários, e pra isso é necessário que seja elaborado um projeto detalhado definindo claramente seus objetivos. E para que os objetivos sejam atingidos é preciso que o sistema seja bem planejado.

Durante o desenvolvimento deste trabalho foi feito o levantamento de dados fornecidos pela proprietária sobre a situação atual da empresa, onde foram identificados os problemas existentes quanto à divulgação e atendimento ao cliente.

Sendo analisadas as informações obtidas, a solução proposta foi construir um projeto de modelagem de um sistema web para divulgação do acervo de filmes utilizando a UML (Unified Modeling Language) com Diagramas Use Case e Diagramas de Classe.

A UML é a padronização da linguagem de orientação a objetos para visualização, especificação, construção e documentação de um sistema.

Foi feito uso da UML neste projeto porque permite expressar certos conceitos mais claramente, possibilitando uma visão geral e possibilitando que as informações fiquem de forma organizada.

OBRAS CONSULTADAS

[FUR98] FURLAN, José Davi. **Modelagem de Objetos Através da UML**. São Paulo: Makron Books, 1998.

[BEZ03] BEZERRA, Eduardo. **Princípios de Análise e Projetos de Sistemas com UML**. Rio de Janeiro: Campus, 2003.

[LOPO2] LOPUCK, Lisa. **Macromedia Fireworks MX – Efeitos Mágicos**. Rio de Janeiro: Ciência Moderna, 2002.

[LAR02] LARMAN, Craig. **Utilizando a UML e padrões - Uma introdução à análise e ao projeto orientados a objetos**. Porto Alegre: Bookman, 2002.

[SPI06] SPÍNOLA, R.O. Araújo, M.A.P. **UML na Prática**. SQL Magazine. Edição 34 de 2006.