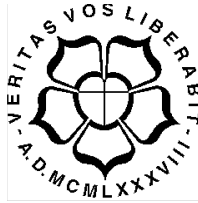


UNIVERSIDADE LUTERANA DO BRASIL
BACHARELADO EM SISTEMAS DE INFORMAÇÃO
CAMPUS GUAÍBA



PROPOSTA DE ESTÁGIO

Viviana Regina Weber

Professor Orientador: Daniel Barcia

Guaíba, agosto de 2006

SUMÁRIO

1 DADOS DE IDENTIFICAÇÃO.....	3
1.1 Do Aluno.....	3
1.2 Do Professor Orientador.....	3
2 Dados da Empresa	3
2.1 Identificação da Empresa	3
2.2 Do Orientador na Empresa.....	4
2.3 Caracterização da Empresa	4
2.4 Compromisso da Empresa	5
3 TÍTULO PROVISÓRIO DO TRABALHO.....	5
4 MOTIVAÇÃO.....	6
5 OBJETIVOS.....	6
6 REFERENCIAL TEÓRICO.....	7
7 ATIVIDADE A SER DESENVOLVIDA.....	8
8 CRONOGRAMA.....	8
9 REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	8

1 DADOS DE IDENTIFICAÇÃO

1.2 Do Professor Orientador

Nome: Daniel Barcia

E-mail: danielbarcia@hotmail.com

2 DADOS DA EMPRESA

Com o objetivo de descrever as características da empresa e os serviços que ela presta, seguem as informações descritas a seguir.

2.1 Identificação da Empresa

Nome: RCI Business Intelligence Integrator – Consulting SA

Endereço: Rua Carlos Gomes, 1550, 6º andar – Petrópolis – Porto Alegre – RS – CEP:90480-002

Fone: (51) 3027 2777

Fax: (51) 3027-2788

Site: www.rci.com.br

2.2 Do Orientador na Empresa

Nome: Rita Machado

Cargo: Gerente de Desenvolvimento - CDC

Graduação: Administração de Empresas com Ênfase em Análise de Sistemas

E-Mail: rita.machado@rci.com.br

Fone: (51) 3027 2789

2.3 Caracterização da Empresa

A RCI é a empresa brasileira líder em implantação de soluções corporativas de Business Intelligence, otimizando a performance de algumas das maiores e mais bem sucedidas organizações do Brasil. Tem como sua principal parceira a Cognos, líder mundial em Business Intelligence (BI) e Enterprise Planning.

Fundada em 1989, RCI é empresa pioneira em Business Intelligence, tendo se dedicado a este segmento desde 1995, atuando exclusivamente como integradora de soluções na área de Gestão de Informações Empresariais.

A RCI trabalha com a premissa de que a realidade muda rapidamente, e assim, mudam as necessidades de informações para os gestores. Por isso, o foco do seu trabalho é oferecer soluções para transformar dados em um conjunto de conhecimentos organizados, consistentes e integrados, capazes de responder rapidamente às demandas daqueles que têm sob sua responsabilidade a condução dos rumos das empresas.

Desde 2002 a RCI capacitou-se para oferecer soluções CPM (Corporate Performance Management), ou gerenciamento da performance de uma empresa, através do alinhamento das estratégias da empresa com a execução, em todos os níveis, resultando em um ótimo desempenho empresarial. Para isto utiliza a tecnologia da Cognos que suporta os três recursos interligados do CPM.

A RCI propõe a transformação de dados em informação capaz de gerar conhecimento para suportar o processo de tomada de decisão das organizações. Uma solução sob-medida; de uma forma simples, rápida com alto retorno sobre o investimento; baseada nos conceitos mais atuais da área de informações gerenciais; disponibilizando a informação certa, no tempo certo, nas mãos de quem toma decisões.

Com a expertise em projetos aliada as mais avançadas soluções tecnológicas da Cognos, a RCI desenvolve projetos que permitem o Gerenciamento efetivo da performance de uma empresa:

- ❖ Que precisa de estratégia e planejamento para direcionar o seu negócio.
- ❖ Que precisa monitorar o progresso e atendimento de metas.
- ❖ Que precisa compreender o que está acontecendo para tomar as melhores decisões.

2.4 Compromisso da Empresa

Pense Grande, Comece Pequeno, Use a Estratégia.

Conhecimento, expertise e tecnologia podem aumentar enormemente o valor agregado da informação dentro da sua organização.

É possível iniciar em uma área específica, e dia após dia perceber os benefícios tangíveis e o impacto na performance expandindo aos poucos este sucesso para outras áreas.

Cada um, dentro da empresa, olha para o negócio sob uma perspectiva diferente e todas estas perspectivas devem ser conciliadas para suportar e direcionar a estratégia como um todo. Uma das especialidades é fornecer uma visão unificada do negócio de forma que todos poderão estar alinhados com a estratégia corporativa.

Esta visão unificada é uma revelação, senão uma revolução: todos na organização têm uma única versão da verdade – acessando informações consistentes por toda a empresa – e a habilidade de assegurar as metas estabelecidas com eficiência e eficácia em todos os níveis, do individual e tático ao nível estratégico, do funcional ao departamental, do regional ao global.

Dedica-se essencialmente a isto: tornar as atividades onerosas em processos produtivos traz mais produtividade e melhores decisões, realiza o retorno sobre o investimento e a eficiência em projetos individuais com melhorias sistemáticas de desempenho. A equipe está altamente comprometida a ajudar a realizar estas importantes metas, com soluções inovadoras que auxiliam na busca pela eficiência.

3 TÍTULO PROVISÓRIO DO TRABALHO

Projeto para Melhoria de Processos de Desenvolvimento de Software na empresa RCI Business Intelligence Integrator – Consulting SA.

4 MOTIVAÇÃO

A RCI, atualmente, está criando um novo setor dentro da empresa chamado CDC – Centro de Desenvolvimento Compartilhado.

Esta idéia surgiu da necessidade de ampliação de suas instalações e, principalmente, mão-de-obra, pela crescente procura de seus serviços por parte de várias empresas que buscam novas e mais eficientes ferramentas de trabalho a fim de proporcionar aumento de credibilidade por parte de seus clientes e oferecê-los um atendimento de qualidade, ampliando, assim, sua área de atuação, através de uma análise detalhada de mercado e estatística.

Com a implantação do CDC, surgiu a necessidade de analisar o processo de desenvolvimento de software de uma maneira mais específica. Atualmente, projetistas realizam toda a fase de análise e descrição das necessidades dos clientes. Após todo o detalhamento, através de documentos, destas necessidades, os mesmos são entregues à equipe de desenvolvimento do CDC, que deverá pôr em prática todas as especificações, para posteriores testes e validações.

Para possibilitar que todo este processo seja desenvolvido com a maior eficiência possível, sem prejuízos ao cliente e satisfazendo suas expectativas, é de essencial importância que todas as tarefas sejam documentadas de maneira criteriosa e detalhadas, onde cada equipe que passe a interagir no processo possa fazê-lo sem que, para isso, necessite estar buscando orientações e esclarecimentos da equipe que realizou as atividades até então realizadas.

5 OBJETIVOS

Com este projeto, busca-se realizar uma análise dos processos de desenvolvimento de softwares na empresa RCI Business Intelligence Integrator – Consulting SA. Realizando um levantamento dos problemas existentes e propondo alternativas e métodos que minimizem, ou até eliminem, as deficiências encontradas, será possível proporcionar grandes melhorias nos processos de desenvolvimento e garantir o sucesso de suas soluções.

6 REFERENCIAL TEÓRICO

O propósito do processo Avaliação e Melhoria do Processo Organizacional é determinar o quanto os processos-padrão da organização contribuem para a organização alcançar os objetivos de negócio e ajudam a organização a planejar e implementar melhorias contínuas nos processos com base no entendimento de seus pontos fortes e fracos. Resultados esperados:

- A descrição das necessidades e os objetivos do processo da organização estão estabelecidos e mantidos;
- As informações e os dados relacionados ao uso de processo-padrão para projetos específicos existem e são mantidos em repositório específico;
- Revisões dos processos-padrão da organização são realizadas em intervalos adequados para assegurar sua adequação e efetividade e manter o entendimento de seus pontos fortes e fracos;
- Registros precisos das avaliações realizadas são obtidos e mantidos acessíveis;
- Os objetivos de melhoria são identificados e priorizados e as conseqüentes mudanças nos processos são planejadas e implementadas de forma controlada e com resultados previsíveis;
- A implantação de ativos do processo organizacional ou de alterações nestes ativos são implementadas de forma controlada na organização;
- Experiências relacionadas aos processos são incorporadas nos ativos do processo organizacional;
- Dados técnicos, históricos e resultantes das avaliações são analisados e usados para melhorar os processos, recomendar mudanças nos projetos e determinar necessidades de mudanças tecnológicas;
- Dados de custo da qualidade são coletados, mantidos e usados para melhorar os processos da organização como uma atividade de monitoração e para estabelecer o custo de prevenção e resolução de problemas e de não-conformidades em produtos de software e serviços correlatos;
- O conhecimento obtido a partir das melhorias é comunicado para a organização;
- As melhorias feitas são avaliadas e considerações são disponibilizadas para serem utilizadas na organização.

7 ATIVIDADE A SER DESENVOLVIDA

Será realizada uma análise organizacional da empresa RCI, onde o estudo das metodologias de desenvolvimento de softwares de modo compartilhado proporcionará a análise das deficiências encontradas neste processo.

O resultado deste estudo e pesquisa será a elaboração de uma proposta com melhorias para as deficiências encontradas, buscando as melhores maneiras de garantir o sucesso da empresa, com soluções simplificadas e eficientes.

8 CRONOGRAMA

O início dos trabalhos será a partir do dia 22/08/2006 e deverão encerrar-se no dia 28/11/2006, com a entrega do projeto.

Através de cronograma semanal será apresentada a evolução das atividades via e-mail para o professor.

Atividade	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro
Cronograma / Definição e Entrega da Proposta				
Estudo das necessidades e Desenvolvimento da Proposta				
Entrega da Proposta Final				

9 REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

FILHO, Jayme Teixeira; Gerenciando Conhecimento; Editora Senac; 2000.

FIORINI, Solange T.; STAA, A.; Baptista, R. M. Engenharia de Software com CMM. [SI]: Brasport, 2002.

SAMARANI, Paulo Roberto de Miranda; Um modelo de implementação do Capability Maturity Model Integration nível 2.

MPS.BR - Melhoria de Processo do Software Brasileiro - Guia Geral; Abril/2005.

