

UNIVERSIDADE LUTERANA DO BRASIL

ULBRA – CAMPUS GUAÍBA

CURSO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO



PROPOSTA DE ESTÁGIO CURRICULAR

ANDERSON SILVA PETERSEN

Guaíba, março de 2009.

DADOS DE IDENTIFICAÇÃO

1. DADOS DO ALUNO

Nome: Anderson Silva Petersen
Endereço: Rua Pastor Diogenes Duarte Rodrigues, 52
E-mail: aspetersen@gmail.com
Fones: (51) 3480-5157 ou 9732-9948

2. DADOS DO PROFESSOR SUPERVISOR

Nome: <nome do professor>
E-mail: <e-mail do professor>

3. DADOS DA EMPRESA ONDE SERÁ REALIZADO O ESTÁGIO

3.1 IDENTIFICAÇÃO DA EMPRESA

Nome da empresa: ThyssenKrupp Elevadores S/A
Endereço: Estrada Santa Maria, nº 1000, Bairro Ramada, Guaíba/RS
CEP: 92500-000
Telefone: (51) 2129-7200
Site: www.thyssenkruppelevadores.com.br

3.2 IDENTIFICAÇÃO DO SUPERVISOR NA EMPRESA

Nome: Allan Henze
Cargo: Analista de Suporte Sênior
Graduação: Bacharel em Sistemas de Informação
E-Mail: allan.henze@thyssenkrupp.com
Telefone: (51) 2129-7294

SUMÁRIO

1	TÍTULO DO TRABALHO.....	4
2	APRESENTAÇÃO DA EMPRESA	4
3	MOTIVAÇÃO	4
4	OBJETIVOS.....	5
5	FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA.....	5
6	SOLUÇÃO PROPOSTA	5
7	CRONOGRAMA	7
8	REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	7

1 TÍTULO DO TRABALHO

O título do trabalho será "Otimização WAN - Aceleradores: Implementação e Gerenciamento".

2 A EMPRESA

O Estágio será realizado na ThyssenKrupp Elevadores. A empresa foi fundada em 4 de fevereiro de 1945, sob a denominação Elevadores Sûr S/A Indústria e Comércio.

Em setembro de 1999, o grupo alemão ThyssenKrupp adquiriu o controle acionário da Elevadores Sûr. A partir daí, a empresa passou a se chamar Thyssen Sûr Elevadores e Tecnologia. Em abril de 2002, a empresa mudou novamente o nome, para ThyssenKrupp Elevadores S/A.

A filosofia da empresa, de oferecer bons serviços e produtos de qualidade para buscar a satisfação total, alavancou o crescimento da companhia, além de reverter em resultados positivos para clientes, fornecedores e funcionários.

Sua missão "Garantir os melhores serviços e soluções em movimento, com tecnologia mundial, alicerçados em relacionamentos de confiança, atendendo interesses de clientes, acionistas, colaboradores e comunidade."

A ThyssenKrupp Elevadores trabalha na indústria, comércio, exportação, modernização e conservação de elevadores. Também atua no setor de escadas e esteiras rolantes, fingers (passarelas para aeroportos), equipamentos para pessoas com mobilidade reduzida e armazéns robotizados.

3 MOTIVAÇÃO

Dentro da grande estrutura de informática que a ThyssenKrupp possui, algumas práticas de otimização de WAN já são aplicadas (exemplo: Proxy). A aceleração de WAN trará novos benefícios, tais como: agilizar o acesso a sistemas por parte das filiais, tornar mais rápido o acesso remoto para prestação de suporte, otimizar o processo de impressão de sistemas que utilizam um servidor localizado na

Matriz para impressão, aceleração da navegação e redução de custos. Motivo-me a implementar esta solução por levar em consideração a grande valia destes benefícios para a empresa.

4 OBJETIVOS

Além da aquisição de conhecimento, desejo apresentar os resultados obtidos com a implementação do acelerador de WAN e analisar as vantagens obtidas com este novo recurso aplicado. Visamos uma melhoria de 30% na performance da WAN entre Matriz (Guaíba) e São Paulo (Capital). Após esta análise, poderemos estudar a instalação de novos aceleradores de WAN em outras filiais.

5 - FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

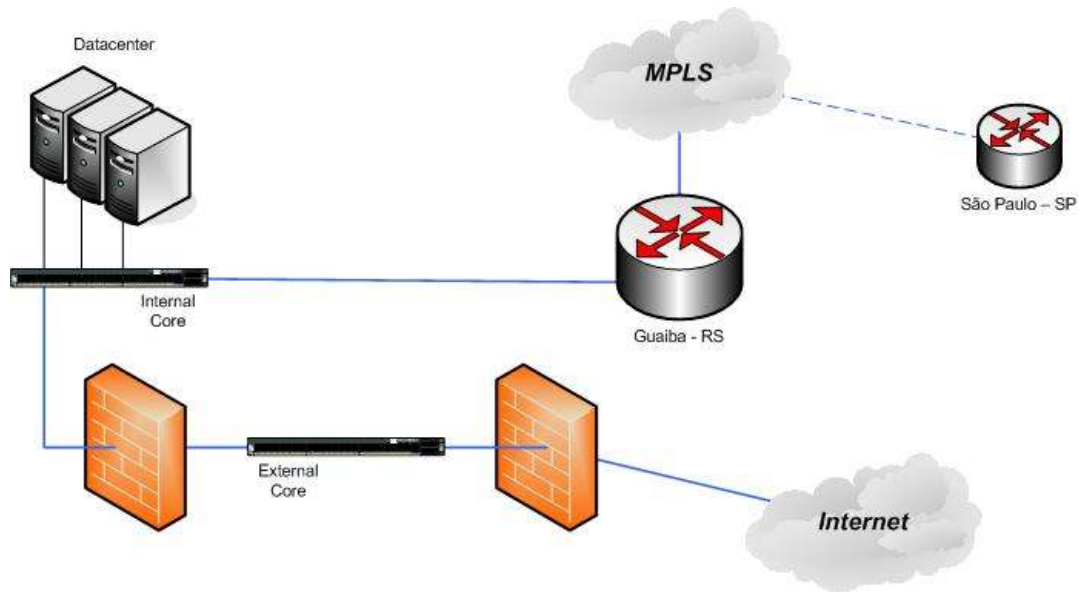
Em um primeiro momento estarei apresentando métodos para otimização de WAN (Proxy, QoS, entre outros). Em um segundo momento, estarei me aprofundando em um dos métodos de otimização de WAN, que é o acelerador.

Estarei projetando e implementando uma solução desenvolvida pela Cisco Systems denominada WAAS (Wide Area Application Services). Esta tecnologia visa otimizar qualquer aplicativo baseado em TCP, preservando e reforçando a segurança. Para implementar o WAAS, será necessário a instalação de um appliance de rede chamado Cisco WAE 500 series (Wide Area Application Engine).

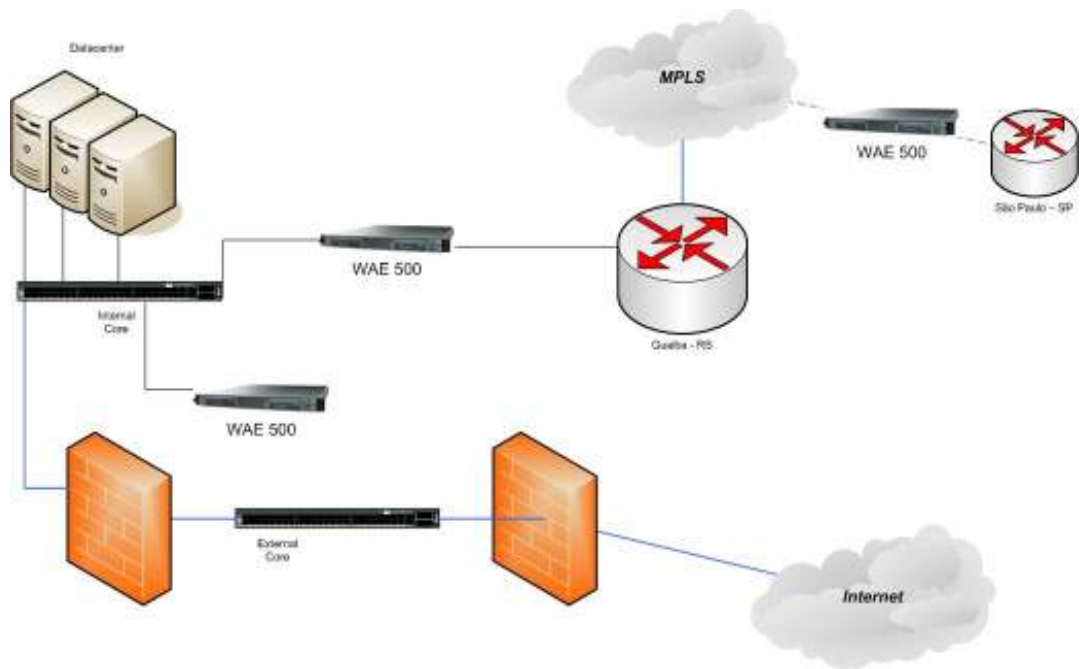
Appliance é um equipamento desenvolvido e configurado para executar uma função específica dentro de um sistema, unindo hardware e software.

6 SOLUÇÃO PROPOSTA

Hoje a rede entre a matriz, localizada em Guaíba, e a filial São Paulo é a seguinte:



Com a aplicação do acelerador de WAN, o desenho da rede entre Matriz e São Paulo ficará o seguinte:



Será necessário implementar 3 appliances Cisco WAE 500. Um deles será implementado com a função de gerenciar todo tráfego realizado através do acelerador. Os outros dois terão a função de otimizar esta comunicação, estando um localizado na Matriz e outro localizado na filial São Paulo.

7 CRONOGRAMA

As etapas serão realizadas seguindo o seguinte cronograma:

Atividade	Março	Abril	Maio	Junho	Julho
Analisar ferramentas disponíveis	■				
Projetar a implementação		■			
Implementar a solução		■			
Análise dos Resultados		■	■	■	
Elaboração do Relatório Final			■	■	■
Entrega do Relatório Final					■

8 REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

CISCO SYSTEM Inc. WAN Optimization. Disponível em: <<http://www.cisco.com/>>. Acesso em: 05 de mar 2009.