

UNIVERSIDADE LUTERANA DO BRASIL

ULBRA – *CAMPUS* GUAÍBA

CURSO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO



**PROPOSTA DE ESTÁGIO CURRICULAR**

JORGE LUIS BARRETO NACHTIGALL

Guaíba, março de 2009.

## **DADOS DE IDENTIFICAÇÃO**

### **1. DADOS DO ALUNO**

Nome: Jorge Luis Barreto nachtigall  
Endereço: Rua pedro wayne, 204  
E-mail: jorge@cdssul.com.br  
Fones: resi: 33375312 e cel: 99629057

### **2. DADOS DO PROFESSOR SUPERVISOR**

Nome: Carlos Mário Dal'col Zeve  
E-mail: zeve@guaiba.ulbra.tche.br

### **3. DADOS DA EMPRESA ONDE SERÁ REALIZADO O ESTÁGIO**

#### **3.1 IDENTIFICAÇÃO DA EMPRESA**

Nome da empresa: cds informática ltda.  
Endereço: Av França 1400 cj 303  
CEP: 90230-220  
Telefone: 33371464  
Site: WWW.CDSSUL.com.br

#### **3.2 IDENTIFICAÇÃO DO SUPERVISOR NA EMPRESA**

Nome: Miguel ângelo Claro  
Cargo: Diretor Comercial  
Graduação:  
E-Mail: Miguel@cdssul.com.br  
Telefone: 33371646

## SUMÁRIO

1	CGP&L (CONTROLE GERAL DE PROCESSOS E LOGISTICA) .....	4
2	APRESENTAÇÃO DA EMPRESA .....	4
3	MOTIVAÇÃO .....	5
4	OBJETIVOS.....	5
5	FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA.....	5
6	SOLUÇÃO PROPOSTA .....	6
7	CRONOGRAMA .....	6
8	REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	6

## **1 TÍTULO DO TRABALHO**

Sistema CGP&L (Controle geral de processos e logistica)

## **2 APRESENTAÇÃO DA EMPRESA**

A CDS informatica é uma empresa que se destaca na prestação de serviços em tecnologia da informação, de forma responsável e ética, perseguindo a eficiência e a satisfação de seus clientes.

A qualificação tecnica de seus colaboradores é um dos seus diferenciais, que conta com profissionais altamente capacitados no que tange: a administração, o suporte e o desenvolvimento de informatica e rede local, bem como , o projeto, a implementação e a manutenção de redes de comunicação garantindo aos clientes confiança e disponibilidade de seus recursos de TI.

Há dezenove anos no mercado como provedora de soluções em tecnologia da informação, a CDS, vêm disponibilizando qualidade e agilidade no atendimento aos seus clientes, tendo como principais pilares em sua estrutura.

A CDS busca a evolução dos negócios embasada na experiência e na capacidade técnica de sua estrutura, atendendo clientes nas suas mais variadas necessidades e desenvolve soluções voltadas às exigências do mercado. Perseguindo incessantemente, desde a sua fundação, pela excelência na prestação de seus serviços.

A empresa possui várias áreas de atuação, outsourcing (prestação de serviços terceirizados em TI), Suporte em informatica, administração de rede local, instalação de redes, desenvolvimento de sistemas, mas meu foco será a parte de infraestrutura de redes logicas.

### **3 MOTIVAÇÃO**

Através de levantamento realizado junto com os supervisores de serviços foi constatado a necessidade de se reformular alguns processos e ter mais controle no que diz respeito a tempo, materiais, disponibilidade das equipes da área de infraestrutura de TI.

Atualmente o fluxo dos processos, controle logístico e equipes não estão completamente sincronizados, gerando custos desnecessários de tempo, com este controle de processos e logísticas temos como antecipar necessidades e monitoramento das equipes de forma ordenada.

### **4 OBJETIVOS**

O objetivo geral deste sistema é ter o controle e a gerência através de uma ferramenta visual de controle de eventos e logística interligados (não é um controle de estoque), relacionando a serviços e materiais de infraestrutura de redes.

Através deste sistema, será automatizados alguns processos atualmente manuais, com propósito de visualizar a localização das equipes, a quanto anda o nível de execução das tarefas de cada uma, monitorando os tempos execução comparado ao tempo de prazo, são informações básicas de monitoramento visual, com isso abastecido com informações a gerência de serviços. Organizando o agendamento e controle de status dos materiais para aquele evento.

Gerar informações para auxiliar na tomada de decisão durante o período de execução das tarefas sequenciais.

### **5 FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA**

Para o desenvolvimento das atividades, serão utilizadas alguns conceitos teóricos de gestão do conhecimento, alguns conhecimentos de UML (diagramas de casos de uso e diagrama de sequência) [BOO 00] e [FUR 98] software de apoio para a construção de diagramas com a software jude, e o “protótipo” desenvolvido em ferramenta microsoft visual basic (VB) e o banco de dados microsoft access.

## 6 SOLUÇÃO PROPOSTA

A finalidade deste projeto é desenvolver um controle de informações gerenciais, baseado em dados coletados de um banco de dados microsoft access com poucas tabelas e colocados numa tela de interface digital onde estes dados são expostos, com a finalidade de facilitar o agendamento e o controle dos grupos colaboradores (equipes) e o mapeamento de locais de trabalho alem dos materiais disponibilizados para a execução de cada evento digitalizando o processo, hoje manual.

## 7 CRONOGRAMA

O cronograma das ações 2009 abaixo.

Atividade	Março				Abril				Maio			Junho			
Definição da proposta	X	X	X												
Entrega da proposta				X											
Levantamento dos dados			X	X	X										
Adequação dos softwares necessarios				X	X										
Diagramas de casos de usos						X	X	X	X	X	X				
Diagramas de Seqüência						X	X	X	X	X	X				
Adequação visual e testes do prototipo										X	X	X	X	X	X
Elaboração do Relatório Final												X	X	X	X
Entrega do Relatório Final															X

## 8 REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

[BOO 00] BOOCH,Grady; RUMBAUGH, James;JACOBSON, Ivar. UML: guia do usuario. Rio de Janeiro: Campus,2000.

[FUR 98]Furlan, José David, Modelegem de objetos através de UML – Makron Books.1998.225p.