

UNIVERSIDADE LUTERANA DO BRASIL

ULBRA – *CAMPUS* GUAÍBA

CURSO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO



ESTÁGIO CURRICULAR

CLEITON RODRIGO SANTOS BARTZ

Guaíba, novembro de 2009.

DADOS DE IDENTIFICAÇÃO

1. DADOS DO ALUNO

Nome: Cleiton Rodrigo Santos Bartz
Endereço: Rafaela da Silva Brandão 421
E-mail: rodrigobartz@hotmail.com
Fones: (51) 3671 1718 – (51) 8490 5328

2. DADOS DO PROFESSOR SUPERVISOR

Nome: Luiz Gustavo Galves Mahlmann
E-mail: mahlmann@gmail.com

3. DADOS DA EMPRESA ONDE SERÁ REALIZADO O ESTÁGIO

3.1 IDENTIFICAÇÃO DA EMPRESA

Nome da empresa: Bartz Móveis Ltda
Endereço: Rafaela da Silva Brandão, 452
CEP: 96180-000
Telefone: (51) 3692 1347
Site: www.bartzmoveis.com.br

3.2 IDENTIFICAÇÃO DO SUPERVISOR NA EMPRESA

Nome: Oséas dos Santos
Cargo: Gerente de Produção
E-Mail: oseas@bartzmoveis.com.br
Telefone: (51) 3692 1347 – (51) 8470 5328

SUMÁRIO

1	TÍTULO DO TRABALHO.....	4
2	APRESENTAÇÃO DA EMPRESA	4
3	MOTIVAÇÃO	4
4	OBJETIVOS.....	4
5	FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA.....	5
6	ANÁLISE	5
7	IMPLEMENTAÇÃO.....	7
8	FUNCIONAMENTO	8
9	TESTES	11
10	CONCLUSÃO	11
11	REFERÊNCIAS.....	11

1 TÍTULO DO TRABALHO

Desenvolvimento e implantação de um sistema web para controle de pedidos e projetos para o mercado moveleiro. O sistema é intitulado de PedMobile. O prefixo “Ped” vem da palavra Pedido e o sufixo Mobile é muito usado para designar dispositivos móveis de comunicação que traduzido significa móvel.

2 APRESENTAÇÃO DA EMPRESA

Bartz Móveis é uma pequena indústria de móveis sob medida situada na cidade de Camaquã, Rio Grande do Sul. Todos os móveis produzidos na indústria são vendidos em uma loja de móveis e decoração também situada na cidade de Camaquã. A indústria e a fábrica pertencem à mesma pessoa.

3 MOTIVAÇÃO

A Bartz Móveis demonstrou-me estar sempre de portas abertas para a tecnologia. Existe na empresa uma grande liberdade para busca de ferramentas tecnológicas que auxiliem na automação ou até mesmo a liberdade para o desenvolvimento delas.

Constatai que na empresa existe uma grande deficiência no controle dos pedidos. Para cada pedido é criado um projeto desenvolvido em uma ferramenta específica para móveis sob medida.

Os projetos são desenvolvidos na loja e posteriormente enviados à fábrica através de email ou mídia-removível para que possam ser produzidos. Não existe um padrão no processo de envio do pedido e projeto para a fábrica. Isso gera perda de tempo e conturbação de informação.

4 OBJETIVOS

Desenvolver um sistema web que supra as principais necessidades para gestão e controle dos pedidos e possibilite anexação de projetos neles. O sistema proporcionará maior precisão e agilidade na troca de informação entre a fábrica e o ponto de venda.

5 FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

Para suprir as necessidades de mobilidade, atualização, e comunicação entre pontos distantes da empresa com rapidez e confiança foi adotado o padrão web de desenvolvimento para o sistema.

Para proporcionar maior agilidade e qualidade durante os processos de análise, desenvolvimento, implantação e testes do sistema foram adotados as metodologias UML (*Unified Modeling Language*) subdividida nos principais diagramas abaixo apresentados e comentados: “Diagrama de Casos de Uso” e “Diagrama de Classes” que permitiram aos desenvolvedores visualizarem os produtos de seus trabalhos em diagramas padronizados.

6 ANÁLISE

6.1 Coleta de Informações

Foram agendadas diversas reuniões com a equipe da fábrica e loja para a coleta das informações necessárias. O principal foco das reuniões foi absorver o entendimento do processo de desenvolvimento dos projetos e lançamento e arquivamento dos pedidos e como esse processo decorre desde o momento da venda até a entrega do produto.

Através das informações obtidas, foi fácil analisar os problemas encontrados durante esse processo e dar início à análise e modelagem do sistema visando minimizar tais problemas.

6.2 Diagrama de Caso de Uso

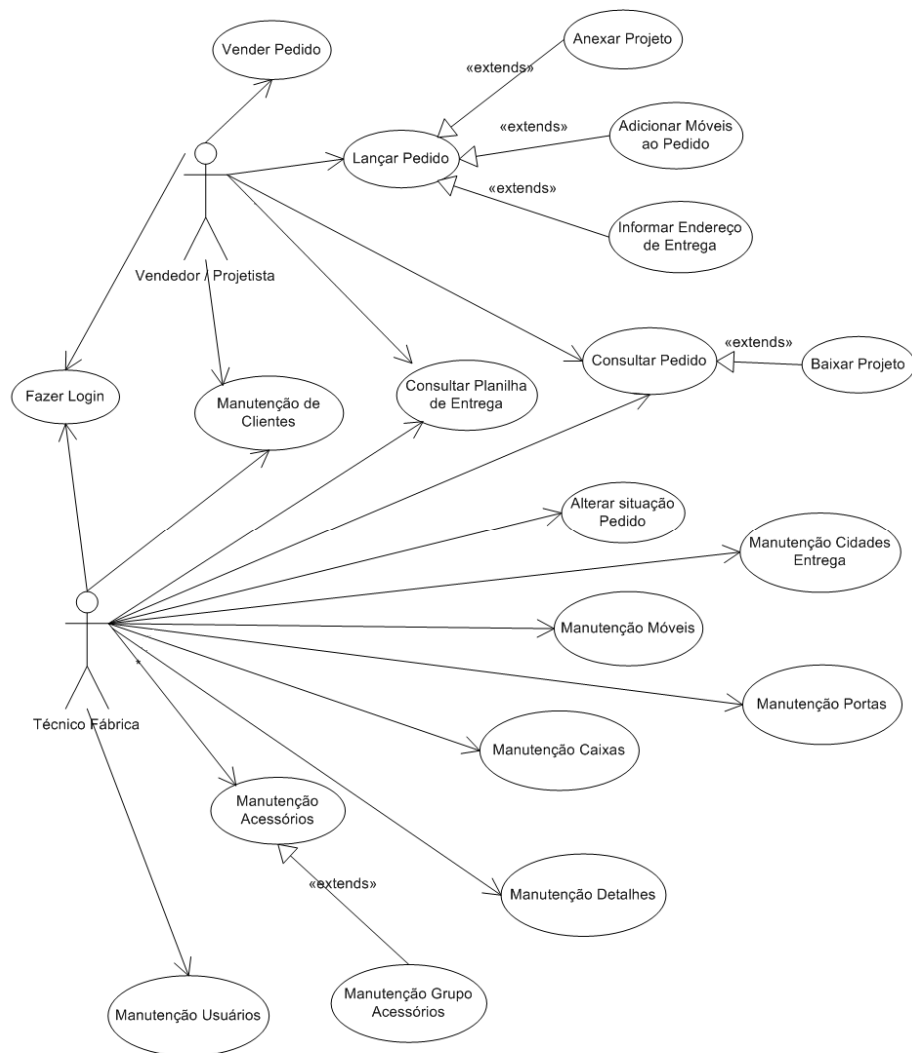


Imagem 01

Através do Diagrama de Caso de Uso representado pela imagem 01 analisamos a presença dos únicos dois atores presentes no sistema.

- Vendedor / Projetista: Ator responsável por dar início ao processo do pedido fazendo a venda diretamente com o cliente e dando início ao processo de lançamento do pedido no sistema.
- Técnico Fábrica: Ator responsável por dar continuidade ao processo do pedido até a sua finalização por completo.

6.3 Diagrama de Classe

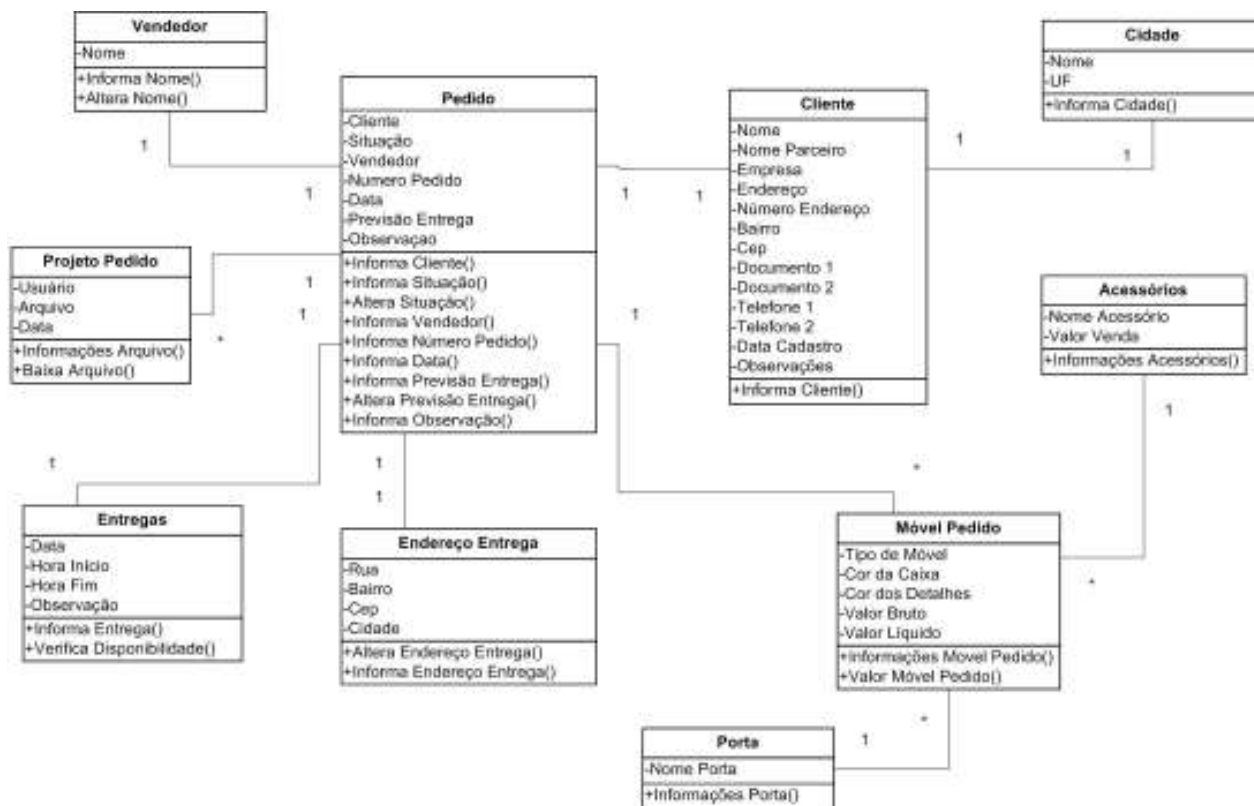


Imagem 02

O Diagrama de Classe representado pela imagem 02 nos mostra uma idéia das principais classes do sistema de pedido com seus atributos e principais métodos. A principal classe do sistema é a “Pedido” que incorpora o maior número de referências no desenvolvimento do sistema.

7 IMPLEMENTAÇÃO

Todo sistema web precisa ser hospedado em um servidor que possua conexão 24 horas com a internet. O sistema foi hospedado no servidor web da Bartz Móveis e é acessado através do link <http://pedmobile.bartzmoveis.com.br>.

7.1 Linguagem Utilizada

A linguagem de programação utilizada para o desenvolvimento do sistema foi basicamente VBScript através do conjunto de tecnologias da Microsoft para geração de páginas estáticas e dinâmicas para WEB denominado ASP (*Active Server Pages*).

O meu conhecimento sob a tecnologia do FrameWork da Microsoft foi levado em conta na decisão da sua adoção para o desenvolvimento do sistema.

Algumas rotinas que necessitam ser processadas diretamente no navegador WEB do visitante foram desenvolvidas em JavaScript.

7.2 Banco de Dados Utilizado

O banco de dados adotado foi o Microsoft Access pela sua facilidade de desenvolvimento e compatibilidade com o FrameWork ASP.

7.3 Necessidades

O sistema, por ser WEB, necessita ser implantado em um servidor Windows com conexão 24 horas à internet que contenha um serviço denominado IIS (Internet Information Service) – o servidor web da Microsoft – rodando.

O sistema pode rodar em plataformas distintas, como Linux com servidor APACHE quando usando um Módulo de um programa como o Tomcat.

8 FUNCIONAMENTO

Para acessar o sistema, o usuário deve se certificar que o computador que ele esteja utilizando possua conexão à internet.

Ele deve abrir o browser existente no computador e acessar o link anteriormente especificado <http://pedmobile.bartzmoveis.com.br>.

8.1 Acesso

Acessando o sistema o usuário verá um formulário de autenticação onde ele deverá informar seu usuário e senha para acessar o menu principal.



O formulário de login do PedMobile apresenta o seguinte layout:

- Um ícone de uma chave dourada e uma fechadura cinza no canto superior esquerdo.
- O texto "Acesse o PedMobile com sua conta" no canto superior direito.
- Dois campos de entrada de texto: "Usuário:" e "Senha:", cada um com um campo de entrada adjacente.
- Um botão "Login" centralizado na base do formulário.

8.2 Menu Principal

O sistema é dotado de dois padrões de menu principal que variam conforme o perfil de ator do usuário que acessa o sistema. O ator *Técnico Fábrica* tem acesso a um menu completo, já o ator *Vendedor / Projetista* visualiza um menu mais limitado de funções.



Menu perfil Técnico Fábrica



Menu perfil Vendedor/Projetista

No canto superior direito de todas as telas do sistema existe uma pequena guia que mostra o nome do usuário que está acessando o sistema. Também nessa guia existe um hiperlink **Sair** que clicando nele o usuário realiza com segurança sua saída do sistema.

8.3 Formulários

Clicando em qualquer ícone do menu principal, o usuário irá acessar uma tela padrão como a mostrada abaixo onde ele poderá executar ou dar início às principais rotinas de manutenção.

Nome	Empresa	Cidade	Telefone 1	Telefone 2	
Aida Danuza Moreira Barbosa	prefeitura (câmara de vereadores)	Camaquã	9619 1091	36717500 (trabalho)	✗
ALINE CARMONA PEREIRA DA SILVA	AGRONÔMO	Camaquã	97079992	97079992	✗
CHERLY ROLOFF DA SILVA	VIA LILI	Camaquã	3671-1211	81972544	✗
CLENI TERESA JASKULSKI GARCIA		Camaquã	9354-6082		✗
CRISTINA SILVA DE ARAUJO	HOSPITAL	Camaquã	3671-1094	97061767	✗
DENISE DINIZ DE CASTRO		Porto Alegre	8422 3909		✗
Denise Diniz de Castro		Porto Alegre	3279 3908	8422 3909	✗
Dione Luisa Lengler da Silva		Camaquã	3671 2857	9984 1994	✗
ENIO CÉSAR SZORTYKA	ENFER	Camaquã	3671 6251	9906 0919	✗
FREDOLINA MEIRELLES NETTO	FORUM	Camaquã	3671-3378	9984-9727	✗

Mostrando 1 ao 10 (de 20 registros) Páginas: 1 2

- Para incluir um novo registro o usuário deve clicar no hiperlink localizado no canto superior direito do formulário.
- Para alterar um registro existente o usuário deve passar o cursor do mouse sobre o registro que ele deseja alterar conforme mostra a imagem acima.
- Para excluir um registro o usuário deve clicar sobre o ícone localizado no canto direito do registro pertinente na lista.

9 TESTES

Para executar os devidos testes foi implantado ao sistema um banco de dados temporário onde os usuários foram previamente instruídos a manipular o sistema e executar rotinas que pudessem gerar erros.

Esse período de testes teve início na segunda-feira do dia 26 de outubro e teve fim na sexta-feira da mesma semana.

10 CONCLUSÃO

Este artigo objetivou explanar resumidamente o processo de desenvolvimento de um Sistema Informatizado de Pedidos.

Contudo, restringiu sua exposição na importância de utilização das modernas ferramentas da área de tecnologia da informação, a fim de demonstrar as possibilidades de um maior ganho de eficiência e eficácia nos processos de automação de pedidos.

Vários aspectos positivos estão a ele relacionados. Redução de custos, propiciada por uma melhor troca de informações entre os diversos postos de trabalho da empresa utilizando-se de tecnologia física já existentes na empresa.

Futuramente poder-se-á explorar as facilidades existentes na web 2.0 para melhor automatizar o sistema através da migração do sistema atual para o mais atual framework da Microsoft, o ASP.Net 3.5.

11 REFERÊNCIAS

- pt.wikipedia.org/wiki/Aplicação_Web
- http://pt.wikipedia.org/wiki/Microsoft_Access
- pt.wikipedia.org/wiki/UML
- <http://pt.wikipedia.org/wiki/ASP>
- <http://www.macoratti.net/aspado.htm>
- <http://www.macoratti.net/aspmsgbx.htm>