

UNIVERSIDADE LUTERANA DO BRASIL

ULBRA – *CAMPUS* GUAÍBA

CURSO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO



**SISTEMAS DE GERENCIAMENTO DE
INFORMAÇÕES DBTEC
RELATÓRIO DO ESTÁGIO CURRICULAR**

SAUL BORGES DA SILVA

Guaíba, dezembro de 2009.

DADOS DE IDENTIFICAÇÃO

Acadêmico: Saul Borges da Silva

Endereço: Rua Salustiano Avelino Ribeiro, 614, Colina, Guaíba

E-mail: saulborges@ig.com.br

Fone(s): (51) 3491-4221, (51) 9987-6663

Professor Supervisor: Newton Cunha Muller

E-mail: mmuller.voy@terra.com.br

Local de Estágio: DBTec Serviços Técnicos

Supervisor na Empresa: Daniel Bombre da Silva

Endereço: Rua Salustiano Avelino Ribeiro, 614, Colina, Guaíba

E-mail: daniel.bombre@ig.com.br

Fone(s): (51) 3491-4221, (51) 9822-3244

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO.....	4
2	APRESENTAÇÃO DA EMPRESA	5
3	FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA.....	5
4	SOLUÇÃO IMPLEMENTADA	6
5	CONCLUSÕES E RESULTADOS ALCANÇADOS	7
6	REFERÊNCIAS	7

1 INTRODUÇÃO

A grande evolução ocorrida nos últimos anos na área de tecnologia tem criado uma demanda cada vez maior por soluções em software que atendam as necessidades específicas das empresas.

A demanda crescente da sociedade pela informática, principalmente pelo software, tem relacionado uma série de problemas com relação à aquisição de softwares de gestão em empresas: alto custo, indisponibilidade de recursos, falta de suporte, falta de manutenção, alta complexidade entre outros, causando assim uma disparidade entre as necessidades e realidades dos usuários e o produto desenvolvido.

A informática está se tornando uma ferramenta vital para a sobrevivência e principalmente para evolução das empresas. O processo de informatização requer visão e apoio da alta diretoria das empresas. Porém, existe um fator importante no processo de informatização que requer uma grande atenção: a escolha do software a ser utilizado.

Através de estudo e análise das ferramentas existentes, se torna fácil constatar que o desenvolvimento de uma ferramenta específica é a melhor solução. No entanto, o desenvolvimento de uma solução que junte as características como eficiência, eficácia, baixo custo, que se adaptem ao modelo administrativo da empresa e automatize todos os processos de forma a atuar como uma alavanca evolutiva para a empresa torna-se um desafio para qualquer desenvolvedor.

Este trabalho traz uma proposta de uma solução computacional que procura juntar ferramentas automatizadas para analisar o desenvolvimento do software, de forma produtiva, e utiliza ambientes de desenvolvimento que permitem fornecer soluções de baixo custo e de boa qualidade.

Desta forma desenvolveu-se um software com requisitos específicos para a empresa DBTec, utilizando-se de linguagem orientada a objetos (VB.net) e banco de

dados MySQL, afim de prover agilidade nos processos da empresa com eficácia e segurança, através da disponibilização de um sistema para gerenciamento das informações.

2 APRESENTAÇÃO DA EMPRESA

A empresa DBTec Serviços Técnicos foi fundada no ano de 2007 com a intenção de levar ao mercado uma solução eficiente na área de telefonia, redes e eletricidade residencial e predial.

A DBTec busca a perfeição nos trabalhos realizados, executando os mesmos de forma que os serviços prestados sejam os melhores dentre as concorrentes, buscando assim destaque na área de atuação.

3 FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

O projeto será construído utilizando-se UML (**Unified Modeling Language**). A UML é uma linguagem para especificação, documentação, visualização e sintetiza os principais métodos existentes, sendo considerada uma das linguagens mais expressivas para modelagem de sistemas orientados a objetos. [GUE 06]

Por meio de seus diagramas é possível representar sistemas de softwares sob diversas perspectivas de visualização. Facilita a comunicação de todas as pessoas envolvidas no processo de desenvolvimento de um sistema por apresentar um vocabulário de fácil entendimento. [GUE 06]

Os diagramas serão elaborados de acordo com a necessidade do projeto. Os diagramas a serem construídos são: Diagrama de Classes, Diagramas de Casos de Uso, Diagrama de Seqüência e outros havendo a necessidade. [GUE 06]

- Diagramas de Casos de Uso [FUR 98] - A finalidade do diagrama de casos de uso é apresentar um tipo de diagrama de contexto, através do qual pode-se compreender rapidamente quais são os atores externos de um sistema e as maneiras principais, segundo as quais ele utiliza.

- Diagrama de Seqüência [FUR 98] - É o diagrama de interação que enfatiza a ordem temporal das trocas de mensagens. Um objeto é mostrado como uma caixa na parte superior de uma linha tracejada vertical chamada de linha de vida que representa a vida do objeto durante a interação, cada mensagem é representada por uma flecha entre as linhas de vida de dois objetos. A ordem na qual estas mensagens ocorrem é mostrada da parte superior a parte inferior.
- Diagrama de Classe [FUR 98] - Neste diagrama apresenta-se as classes e as relações entre ocorrências e classes. O diagrama de classes mostra atributos e operações de uma classe e as restrições na maneira com que os objetos são conectados.

Obrigatoriamente, o sistema necessitará de um banco de dados (SQL 2008) para organizar informações e dados. Será utilizado um banco de dados relacional e sua modelagem E-R [CHE 90] que demonstra os relacionamentos das tabelas que compõe o banco.

4 SOLUÇÃO IMPLEMENTADA

O sistema baseia-se no preenchimento de campos e será composto pelos seguintes módulos:

- Relatórios: Geração de relatórios de serviços prestados, selecionados por dia.
- Propostas: Contemplando a manutenção das propostas existentes, através das rotinas de inclusão, exclusão, alteração, consulta e impressão.
- Orçamentos: Contemplando a manutenção dos orçamentos existentes, através das rotinas de inclusão, exclusão, alteração, consulta e impressão.

- Relação de Materiais: Geração de listas de materiais necessários para a realização de trabalhos em clientes.
- Relação de Ferramentas: Geração de listas de ferramentas necessárias para a realização de trabalhos em clientes.
- Cadastros: Contemplando a manutenção dos objetos cadastrados, através das rotinas de inclusão, exclusão, alteração e consulta.

5 CONCLUSÕES E RESULTADOS ALCANÇADOS

Com o desenvolvimento deste trabalho, obtive acréscimo em meu conhecimento, pois devido a problemas encontrados durante o desenvolvimento do software, necessitei buscar em pesquisas e consultar a livros e materiais a solução para as dificuldades encontradas.

Além de que o programa desenvolvido auxiliará nas atividades da empresa, já que foi desenvolvido com o intuito de agilizar a documentação necessária para as atividades da empresa, pois ficou mais fácil e rápido o processo de criação de relatórios e orçamentos, juntamente com as tarefas de manutenção e impressão de relatórios.

6 REFERÊNCIAS

[CHE 90] CHEN, Peter; *Modelagem de Dados. A Abordagem Entidade-Relacionamento para Projeto Lógico*. São Paulo: McGraw-Hill: 1990. 80p.

[FUR 98] FURLAN, José Davi; *Modelagem de Objetos através da UML* – Makron Books. 1998. 225p.

[GUE 06] GUEDES, Gilleanes T. A. *UML - Uma Abordagem Prática (2ª Edição)*. Editora Novatec, 2006