

UNIVERSIDADE LUTERANA DO BRASIL

ULBRA – *CAMPUS* GUAÍBA

CURSO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO



**PROPOSTA DE TCC - TRABALHO DE
CONCLUSÃO DE CURSO**

LYOJI DUARTE ANAN

PAULO ROBERTO SAMARANI
Professor Orientador

Guaíba, Agosto de 2008.

DADOS DE IDENTIFICAÇÃO

1. DADOS DO ALUNO

Nome: LYOJI DUARTE ANAN
Endereço: RUA F2, 183 – RUY COELHO GONÇALVES.
E-mail: LYOJI@POP.COM.BR
Fones: (51) 3055.2451 / 9282.1253

2. DADOS DO PROFESSOR ORIENTADOR

Nome: PAULO ROBERTO SAMARANI
E-mail: SAMARANI@GUAIBA.ULBRA.TCHE.BR
SAMARANI@PROCERGS.RS.GOV.BR

SUMÁRIO

1	DEFINIÇÃO DO TEMA	4
1.1	Título do TCC	4
1.2	Tema	4
1.3	Delimitação do Tema	4
2	MOTIVAÇÃO	4
3	OBJETIVOS.....	5
4	HIPÓTESES DE SOLUÇÃO	5
5	FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA.....	6
6	SOLUÇÃO PROPOSTA	6
7	CRONOGRAMA	7
8	REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	8

1 DEFINIÇÃO DO TEMA

1.1 Título do TCC

Definição e aplicação de um modelo para avaliação de metodologias de modelagem de processos.

1.2 Tema

Pesquisa de possíveis itens que possam ser utilizados para a realização de comparações entre metodologias de modelagem de processos (quando é citada metodologia, esta faz referencia a uma linguagem, ou ainda a uma metodologia propriamente dita), para desenvolvimento de um modelo, que permita e auxilie ao administrador comparar e avaliar entre as metodologias de modelagem de processos disponíveis, qual é a mais vantajosa para seu negócio.

1.3 Delimitação do Tema

O projeto proposto tem o intuito de desenvolver um modelo com a definição de itens para serem utilizados na comparação entre metodologias de modelagem de processos, e para validação destes itens serão utilizadas duas metodologias diferentes em um processo já existente na ULBRA *campus* Guaíba, que será definido posteriormente, onde serão aplicadas as duas metodologias a este processo e utilizadas às métricas definidas para avaliação dos mesmos. Vale ressaltar que este projeto não tem a pretensão de desenvolver uma metodologia ou um método comparativo, apenas um modelo com o objetivo de auxiliar o administrador de processos na escolha mais adequada ao negócio, e neste modelo não serão esgotados todos os itens de comparação possíveis, pois tornaria inviável a realização deste projeto em função da complexidade do tema e do tempo disponível.

2 MOTIVAÇÃO

Diante das poucas alternativas disponíveis aos analistas de processos para comparação das metodologias de modelagem de processos hoje no mercado, foi oferecida a oportunidade de desenvolver um modelo de comparação para estas

metodologias na tentativa de contribuir para a comunidade que utiliza tais metodologias, com a intenção de facilitar a escolha entre duas ou mais metodologias disponíveis ao negócio.

Aproveitando esta oportunidade para colocar em prática os conhecimentos acadêmicos adquiridos ao longo destes anos de estudo, cumprindo assim mais uma etapa da vida acadêmica.

3 OBJETIVOS

Este TCC tem como objetivos gerais desenvolver um modelo de comparação entre metodologias de modelagem de processos com a finalidade de auxiliar os administradores de processos na escolha mais adequada entre as metodologias disponíveis para o seu negócio.

Como objetivos específicos para a realização deste projeto será a realização da pesquisa bibliográfica na literatura disponível sobre os itens para efetuar a comparação entre as metodologias, ou ainda a realização de entrevistas com profissionais que atuam na área de implementações destas metodologias disponíveis, para determinar quais itens podemos utilizar na realização destas comparações. Ainda serão realizadas as validações destes itens comparativos, mediante a implementação de duas metodologias em processo já existente na ULBRA *campus* Guaíba.

4 HIPÓTESES DE SOLUÇÃO

Para este projeto onde o problema apresentado é “como comparar metodologias diferentes e poder determinar a melhor entre elas”, serão abordadas duas hipóteses de solução.

- Hipótese 1: Serão efetuadas pesquisas nas bibliografias, literaturas disponíveis e artigos científicos sobre alguns itens que possam ser utilizados para comparação entre duas metodologias de modelagem de processos.
- Hipótese 2: Serão efetuadas pesquisas de empresas locais que realizem implementações de metodologias de modelagem de processos e agendada entrevistas com profissionais da área para constatar os itens utilizados atualmente para estas comparações.

5 FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

Para o desenvolvimento deste projeto serão utilizados os conceitos teóricos de modelagem de processos, modelagem de sistemas, utilizando os processos de modelagem UML e BPMN para representação do processo que será utilizado para validação dos itens de comparação pesquisados.

6 SOLUÇÃO PROPOSTA

Propõe-se neste projeto elaborar um modelo comparativo entre duas metodologias de modelagem de processos com métricas que ajudem ao administrador de processo a determinar quais das metodologias atente melhor a expectativa do negócio.

Para isto será pesquisado nas literaturas disponíveis ou com profissionais atuantes na área de implementação de metodologias, os possíveis itens que podem ser utilizados para realizar a comparação e eventual seleção de metodologias de modelagem de processos existentes ou as mais utilizadas, após definição de quais itens serão utilizados, serão selecionadas as metodologias utilizadas para validar os itens.

Neste TCC serão estudadas a fundamentação teórica e literatura disponível das duas metodologias escolhidas, assim como as ferramentas que serão utilizadas nas implementações das mesmas.

Concluída a definição de quais os itens serão comparados, quais metodologias serão utilizadas e quais ferramentas serão utilizadas, será considerada realizada a parte referente ao TTC-I.

Ficando para o TTC-II o início da fase de aplicação das duas metodologias de modelagem de processos em um caso real (processo já utilizado na ULBRA), com a aplicação dos itens elencados com atribuição de valores a estes itens tornando possível assim a comparação das duas metodologias.

A instalação das ferramentas selecionadas e o início do processo de aprendizagem das mesmas para futuras implementações.

8 REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

LARMAN, Craig. **Utilizando UML e Padrões**: uma introdução à análise e ao projeto orientados a objeto / CRAIG LARMAN; tradução Luiz A. Meirelles Salgado. Porto Alegre: Bookman, 2000.